





UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN



Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones

CÓDIGO	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/7/001	30-11-2009		00

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre	Fernando González Sanz	Fernando González Sanz	Guillermo Cisneros Pérez
Puesto	Adjunto al Director para Evaluación de la Calidad y Acreditación	Adjunto al Director para Evaluación de la Calidad y Acreditación	Director
Firma			

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones			
CÓDIGO PR/SO/7/001	FECHA DE APROBACIÓN 30-11-2009	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN 00

1. Objeto

El objeto del presente procedimiento es describir el modo en que se obtiene información de las aplicaciones informáticas y diferentes fuentes de información que dan soporte al Sistema de Calidad y nutren de información al mismo.

2. Alcance

PDI y PAS del Centro, y todas las aplicaciones informáticas y fuentes de información que dan soporte al Sistema de Calidad

3. Propietario

Director.

4. Entradas

Datos de las diferentes áreas de la UPM:

- Informes
- Manuales de Usuario de las diferentes aplicaciones

5. Salidas

Información para la toma de decisiones

6. Cliente



El Centro.

7. Proveedor

Centro de Cálculo de la UPM, Centro de Cálculo del Centro y diferentes Áreas de la UPM

8. Inicio

Surge necesidad de Información

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones			
CÓDIGO PR/SO/7/001	FECHA DE APROBACIÓN 30-11-2009	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN 00

9. Fin

Necesidad de información satisfecha para la planificación, autoevaluación, auditorías, revisión de los planes, acuerdos-programa, etc.

10. Etapas del Proceso

Los Sistemas de Información constan de tres niveles:

Datos -> Información -> Conocimiento----> TOMA DE DECISIONES

1. Datos de los que dispone el Centro procedentes de la UPM



A) El Centro obtiene datos de los **Sistemas de Información** de la UPM:

- ÁGORA,
- SOROLLA,
- PROPIO,
- UNICORN,
- OTT,
- COIE,
- DATA WAREHOUSE,
- COPERNYCO,
- etc.

B) Y de diferentes **Fuentes de Información** de la UPM:

B.1) INTERNAS

- Informe anual del Rector al Claustro
- Informes elaborados para cada Centro en el último trimestre de cada año a partir de los datos proporcionados por distintos Vicerrectorados y Gerencia de la UPM.
- Informe sobre datos de la UPM para el contrato-programa con la Comunidad de Madrid.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones			
CÓDIGO PR/SO/7/001	FECHA DE APROBACIÓN 30-11-2009	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN 00

- Estudios demanda, seguimiento e inserción laboral,
- Informes del Observatorio de Estudios y Análisis
- Encuestas de satisfacción.
- Informes de Ordenación Académica.
- Informes de Investigación.
- Informes de Fundaciones,
- Etc...

B.2) EXTERNAS

- Informes elaborados por la Comunidad de Madrid
- Informes elaborados por encargo de la CRUE

2. Datos de los que dispone el Centro procedentes de sus propias fuentes

El Centro desarrolla las aplicaciones de recogida de información según sus necesidades bajo los criterios y definiciones establecidos por el mismo.



El Responsable de Informática del Centro es el responsable del correcto:

- diseño,
- desarrollo,
- actualización y
- mantenimiento de los sistemas de información para la recogida y la difusión de datos de los diferentes ámbitos de la gestión del Centro.

Con los diferentes Sistemas de Recogida y Fuentes de Información de las que se dispone, cada usuario del Centro, al nivel que les corresponda, podrá realizar las consultas necesarias para el desarrollo de sus tareas.

La Dirección garantiza el acceso a las mismas a todos los usuarios del Centro al nivel que les corresponda según sus funciones y responsabilidades.

Este acceso está basado en la posesión de una clave de acceso (personal e intransferible), para cada usuario que permite identificarlo y dar trazabilidad a

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones			
CÓDIGO PR/SO/7/001	FECHA DE APROBACIÓN 30-11-2009	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN 00

todas las actuaciones de éste en el sistema, restringiéndole los modos de edición y lectura, así como garantizar que los procesos de edición y revisión/aprobación sean realizados por personal permitido.

3. Uso de la Información

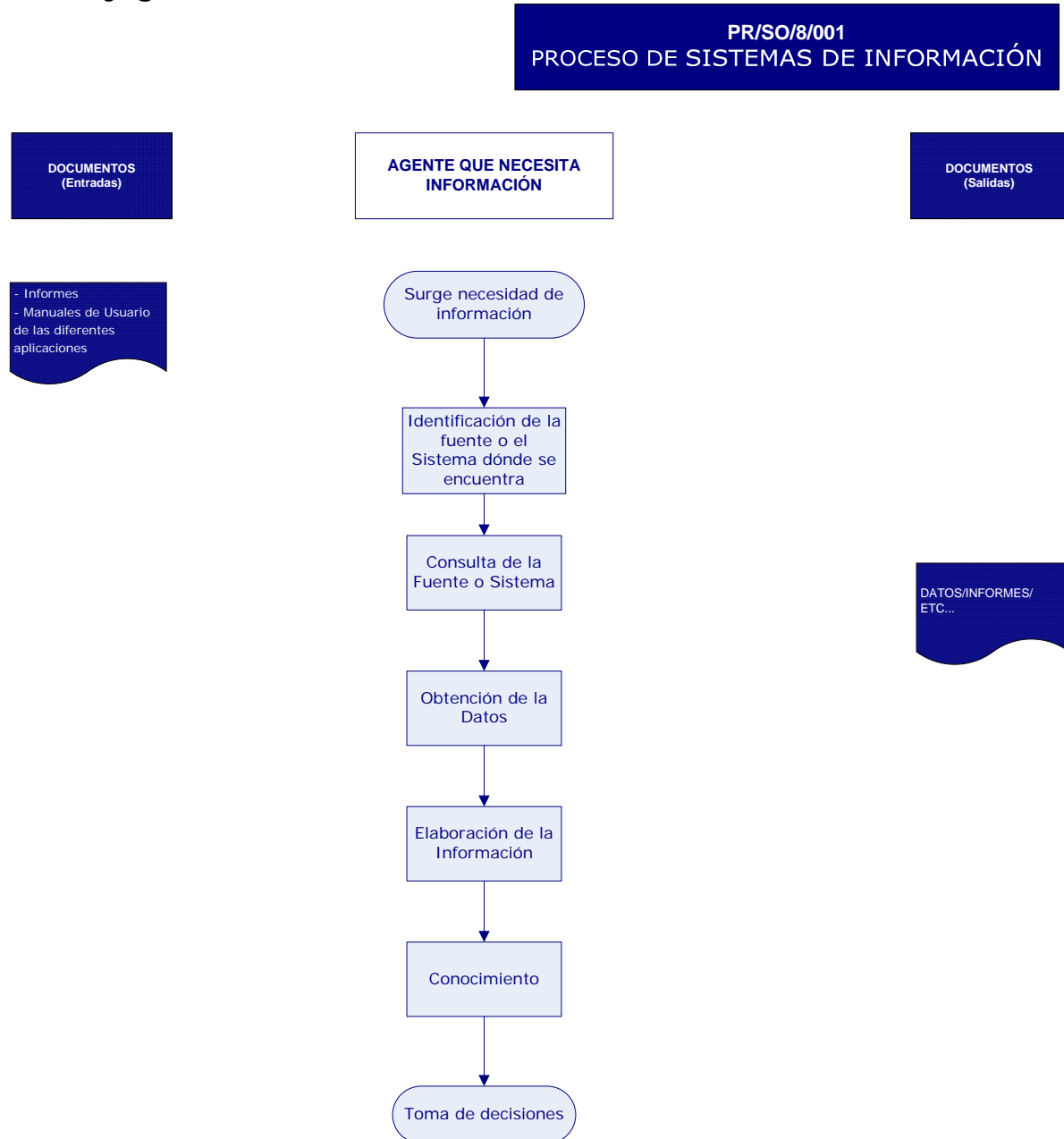
Una vez recogidos los DATOS, el Centro dispone de la INFORMACIÓN para CONOCER la situación objeto de estudio; y una vez analizada la misma, realizar la TOMA DE DECISIONES correspondiente.



Todos los procesos del Centro se ven afectados en mayor o menor grado por los Sistemas y Fuentes de Información:

- Los Procesos Estratégicos necesitan datos, información y conocimiento para la Planificación Global y Sectorial, la Evaluación y Análisis de Resultados (Acuerdos-Programa, Revisiones de los Planes, Auditoría Interna y Autoevaluación) y la Calidad de los Programas Formativos.
- Los Procesos Clave utiliza principalmente los datos relativos a Alumnos y a PDI.
- Los Procesos de Soporte se nutren de datos relativos a los Recursos Humanos (PDI y PAS), Recursos Materiales, Servicios y Recursos Económicos

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones			
CÓDIGO PR/SO/7/001	FECHA DE APROBACIÓN 30-11-2009	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN 00

11. Flujograma



	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones			
CÓDIGO PR/SO/7/001	FECHA DE APROBACIÓN 30-11-2009	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN 00

12. Indicadores

- N° de errores de la aplicación..... durante el curso n
- N° de consultas realizadas en un período de tiempo

13. Documentos de referencia

- Informes
- Manuales de Usuario de las diferentes aplicaciones

14. Evidencias o registros

- Salidas de resultados



15. Revisión procedimiento

La revisión del presente procedimiento se realizará según lo previsto en el Procedimiento de Revisión y Actualización del Sistema Documental (PR/SO/6/001)

La necesidad de revisar este Procedimiento puede surgir además, como consecuencia de modificaciones producidas en el proceso identificadas a raíz del desarrollo de una Autoevaluación (PR/ES/1.3/002), Auditoría Interna (PR/ES/1.3/003) o del propio funcionamiento del proceso

16. Definición de conceptos

- ÁGORA: Sistema Informático de gestión Académica
- SOROLLA: Sistema Informático de gestión Económica
- COPERNYCO: Sistema Informático de gestión de Recursos Humanos
- UNICORN: Sistema Informático de la Biblioteca
- OTT: Sistema Informático de la Oficina de transferencia de Tecnología
- COIE: Sistema Informático del Centro de Orientación e Información de empleo

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN		
Proceso de Sistemas de Información para la Toma de Decisiones			
CÓDIGO PR/SO/7/001	FECHA DE APROBACIÓN 30-11-2009	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN 00

- **DATA WAREHOUSE:** Sistema que permite el análisis de los datos con posibilidad de realizar informes a medida y con autosuficiencia por parte de los usuarios mediante herramientas accesibles desde un entorno Web
- **INFORME ANUAL DEL RECTOR AL CLAUSTRO**
 1. **INFORMACIÓN GENERAL DEL CENTRO**
 - 1.1. Titulaciones y Programas que se imparten en el Centro
 - 1.2. Departamentos y secciones departamentales
 - 1.3. Institutos y centros de investigación
 2. **EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ALUMNOS**
 - 2.1. El ingreso en el Centro
 - 2.2. Alumnos matriculados.
 - 2.3. ERASMUS.
 - 2.4. Ayudas a la Movilidad y Prácticas en empresa
 - 2.5. Rendimiento académico
 - 2.6. Egresados
 3. **PROFESORADO**
 4. **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**
 5. **ACTIVIDAD INVESTIGADORA**
 6. **DOCTORADO, POSTGRADO Y FORMACIÓN OCUPACIONAL**
 7. **ACTIVIDADES INTERNACIONALES**
 8. **DATOS ECONÓMICOS**

17. Anexos

No procede